

Etisk ledelse i offentlige organisationer

Baggrund for projektet

Alle offentligt ansatte træffer beslutninger hver eneste dag på deres arbejde, som i større eller mindre omfang påvirker civile borgeres liv.

Politibetjente har fx mulighed for at udskrive bøder til borgere, der begår noget kriminelt – i nogle tilfælde udskrives de en bøde til cyklister uden lys på cyklen, mens de andre gange nøjes med at give en påtale.

På samme vis kan det være forskelligt, i hvilket omfang sagsbehandlere på jobcentrene giver "line" til ledige borgere, der af den ene eller anden årsag ikke lever op til de krav, der er formuleret i samarbejde med sagsbehandleren.

Som skattebetalende borgere har vi en forventning om, at offentligt ansatte altid gør det, der er det "rigtige", "retfærdige" og "gode" at gøre. Vi forventer mere præcist, at offentligt ansatte agerer på baggrund af etiske overvejelser.

Den eksisterende forskning, både internationalt og i Danmark, har vist, at ledelse har stor betydning for, hvordan medarbejdere agerer og performer i offentlige organisationer.



Men har ledelse også betydning for de ansattes etiske overvejelser? Ifølge nyere international forskning er svaret ja.

I kraft af deres rolle som organisatoriske nøglefigurer kan ledere have stor betydning for medarbejdernes etiske overvejelser (eller mangel på samme) gennem etisk ledelse. Dog er forskningen stadig i sin indledende fase, hvorfor der stadig hersker uklarhed om etisk ledelse som begreb og om betydningen heraf i offentlige organisationer.

Så hvad vil det egentligt sige at bedrive etisk ledelse? Og har etisk ledelse rent faktisk en målbar betydning for medarbejderadfærd og –performance? Det er nogle af de spørgsmål, som dette projekt vil adressere.

Overordnet undersøgelsesmetode

Projektet beror både på kvalitative data i form af individuelle interviews med ansatte på offentlige hospitaler, samt kvantitative data i form af spørgeskemaer udsendt til forskellige offentlige organisationer. På baggrund af disse data vil projektet blandt andet belyse:

- Hvad offentlige ledere og medarbejdere forstår ved "etisk ledelse"?
- Om der er en sammenhæng mellem etisk ledelse og medarbejderadfærd og -performance?
- Hvilke mekanismer, der kan forklare en eventuel sammenhæng mellem etisk ledelse og medarbejderadfærd og -performance?

Yderligere information om projektet

Projektet ledes af ph.d.-studerende Rebecca Risbjerg Nørgaard, som kan kontaktes på følgende mail: rebeccarisbjerg@ps.au.dk.